

Fylkestingets behandling:

Fylkesvaraordfører Siv Henriette Jacobsen (Ap) overtok ledelsen av forhandlingene under behandlingen av spørsmålet.

Representanten Monica Gåsvatn (H) framsatte følgende spørsmål:

Før sommeren 2016 aksjonerte Norges Blindforbund over hele landet for å sette fokus på utfordringer med å finne riktig buss. [Ipsos-undersøkelsen Mobilitet for synshemmede](#) gjennomført på oppdrag for Blindforbundet viser at:

3 av 4 synshemmede ville brukt kollektivtransport oftere dersom det var bedre tilrettelagt

2 av 3 synshemmede oppgir at de kvier seg for eller aldri bruker kollektivtransport alene

Mer enn 80 prosent forteller at de synes det er vanskelig å finne riktig buss

3 av 5 sliter med å stoppe bussen når den kommer

7 av 10 synes det er vanskelig å komme seg av på riktig holdeplass.

7 av 10 sier at de blir sittende mer hjemme enn de ønsker

55 prosent må be om hjelp på minst halvparten av bussreisene

Å benytte seg av kollektivtransport handler ikke bare om å komme seg fra sted til sted, men det handler også om muligheten til å delta i samfunnet, ha kontakt med familie og venner, dra på jobb, med andre ord ha et sosialt liv som alle andre.

Resultatene fra undersøkelsen gjør det lett å forstå at det for blinde eller svaksynte er vanskelig å finne riktig buss, når den enkelte ikke kan se den. Den viser også at liten bruk av kollektivtrafikk skaper stor avhengighet av andre og at det innskrenker sosiale muligheter. Mange av de spurte sier at de føler de er en belastning for andre.

Det skjer mye bra på dette området i Østfold om dagen. Østfold kollektivtrafikk er i gang med arbeidet om å få på plass 10 informasjonstavler med lyd på knutepunkter i fylket. Det jobbes med å gjøre billettapplikasjoner tilgjengelige for synshemmede og det er planlagt at bussene skal få innvendig annonsering av holdeplasser og utvendig annonsering av bussruter. Ved nye tilbud er dette en del av bestillingen.

Norges Blindforbund Østfold forteller at mange av deres medlemmer synes det er vanskelig å finne bussene i bysentrum, ikke minst fordi bussene er spredt rundt om i byen og informasjon om hvor bussen går og hvordan man kan komme ditt som synshemmet er svært mangelfull. Dette må man sørge for når man snart fornyer Sarpsborg bussterminal, men det må også følges opp i de andre byene våre.

Gruppeleder og nestleder i Høyres fylkestingsgruppe har selv fulgt utfordringen fra Blindforbundet. Med hjelp av spesialbriller som simulerer hvordan det er å ha en synshemming har vi tatt bussen og fikk selv føle hvor vanskelig det er å finne riktig buss når man ikke ser så godt. Vi erfarte også at lysende informasjonstavle innvendig på bussen var slått av og at det ikke ble gitt noen muntlig informasjon i høytaleren om holdeplassestopp. Det var også litt varierende om det var kontrastfarger på holdeinnretninger, trappeneser og kanter.

Basert på funnene fra Ipsos-undersøkelsen har Norges Blindforbund en rekke krav som etter deres mening vil bidra til å gjøre busstilbudet bedre tilpasset blinde og svaksynte. Dette bør vi som har ansvaret for kollektivtrafikken følge opp.

Spørsmål:

Vil Østfold fylkeskommune i dialog med Blindeforbundet sørge for at busser og holdeplasser tilpasses slik at blinde og svaksynte i størst mulig grad gjøres i stand til å benytte seg av kollektivtransporttilbudet?

Fylkesordfører Ole Haabeth (Ap) besvarte interpellasjonen slik:

Alle busser som kjører på oppdrag for Østfold fylkeskommune er godkjente av offentlige myndigheter og oppfyller kravene fastsatt i lover og forskrifter, herunder krav til universell utforming. Dørløsninger, stigtrinn, ramper og rullestolheis skal være utformet på en slik måte at alle passasjerer skal kunne gå på eller av bussen på en sikker og forsvarlig måte. Alle gripeinnretninger og trinnkanter i bussens passasjerområde, gulvkanter ved dører, signalknapper og holdestenger skal være kontrastmerket.

Mange av de viktigste holdeplassene er også universelt utformet. Det gjenstår imidlertid et betydelig og kostbart arbeid før alle holdeplassene i Østfold har universell standard. I tillegg må tilførselsveiene gjennomgås for å sikre tilgang til holdeplassen. Det er veiholder som har ansvar for slik oppgradering, og det er derfor viktig at investeringsbehovet- og mulighetene vurderes i forbindelse med økonomiplanen og den årlige budsjettbehandlingen.

Terminaler og knutepunkter har varierende standard. Fylkestinget vedtok i juni å starte arbeidet med en omfattende oppgradering av Sarpsborg bussterminal. Arbeidet omfatter blant annet ny belysning, sykkelparkering, opparbeidelse av nytt publikumsområde med glassfasade, sittegrupper, lekeområde og kunstinstallasjon samt opparbeidelse av kjørespor og plattformer til universell utforming med ny kantsten og asfalt. Planlagt byggeperiode er lagt til sommeren 2017. Nytt informasjonssystem vil komme på plass i løpet av høsten 2016 og her vil det også være mulighet for opplesning av avgangstider og annen informasjon. Standarden på terminalene og knutepunktene for øvrig er varierende.

Ett av prosjektene i Bypakke Nedre Glomma er sanntidsinformasjon for busstrafikken i Nedre Glomma. Her inngår også holdeplassannonsering i og utenfor bussene. I dette prosjektet har Blindeforbundet allerede blitt rådført om ulike løsninger, og det vil være naturlig å få innspill også utover i prosjektperioden.

Fylkesordføreren mener det er helt avgjørende å samarbeide med Blindeforbundet og andre organisasjoner for å få til gode og universelle løsninger for kollektivtrafikken, slik det for eksempel er gjort i pågående prosjekt om nye informasjonstilbud i Nedre Glomma. Det er samtidig mange hensyn som skal ivaretas ved utforming av kollektivtilbudet, og det vil derfor være naturlig at samarbeidet i størst mulig grad baseres på innspill fra brukerrådene, herunder fylkesrådet for mennesker med nedsatt funksjonsevne.

Fylkesordfører Ole Haabeth (Ap) framsatte følgende forslag:

Fylkestinget tar fylkesordførers svar til orientering.

Votering:

Fylkesordfører Ole Haabeths forslag ble enstemmig vedtatt.

Fylkestingets vedtak 26.10.2016:

Fylkestinget tar fylkesordførers svar til orientering.

Følgende hadde ordet i saken: Monica Gåsvatn og fylkesordfører Ole Haabeth.